

## 我的孩子有社交溝通問題嗎？

臨床上，常聽到很多有家長反應自己的孩子「都不會看人」、「很白目」，跟他人相處時不會察言觀色，常常發生很多尷尬的情況，以至交不到朋友，這是很多亞斯保加或高功能自閉症孩子讓家長很頭痛的問題。因為他們通常在與人交往時未能有效地將所接收到的視覺訊息(如：別人的面部表情或動作)、對方的說話內容、對方的想法和立場，導致在溝通中未必能作出合適的回應。

請看看以下的例子：



教室中有兩個學生，甲站在冷氣機開關旁，乙正坐著寫作業，滿頭大汗，很辛苦的樣子。對站著的甲說：「這裡好熱喔！」，但甲卻只回應：「對呀！」。

其實乙說話背後的意思是希望對方能替他開冷氣機，但甲卻忽略了這點，只是直接地回應了乙的問題。

因此，有社交溝通問題的學生與平輩相處時容易出現很多誤會和困難。另外，對於需要大量抽象思考的學習項目，如：寫作、閱讀理解及數學推理等，他們亦會出現同樣問題。

以下為大家介紹一個由美國語言及病理學家 Michelle Garcia Winner 所倡議的一個概念——「**社交思考**」(Social Thinking)，意思指不論在任何情況下，當人與人共處時，我們應都能靈活自如地顧慮到別人當下的想法、感受、觀點、動機和企圖，同時也能推敲到別人說話背後的真正意思，並主動作出恰當的回應。

### 社交思考模式

利用這個模式可以了解有社交溝通問題的孩子所面對的困難，以及他們行為背後的思考缺失，而「I-LAUGH」就是六個社交思考範疇的英文字首縮寫。

社交思考模式簡介	有社交溝通問題學童的表現
<p><b>I = 啟動溝通</b> (Initiation of Language)</p> <p>→「啟動溝通」是指人運用語言技巧去尋求協助、提問資料或與人展開話題。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平常說話很多，甚至滔滔不絕，但當談論一些他們不熟悉的話題時，他們可能會坐立不安，或突然沉默不說話。</li> <li>在開展談話部分，他們最大的問題是不懂得什麼時候該說些什麼話。</li> </ul>
<p><b>L = 運用眼睛及腦袋聆聽</b> (Listening With Eyes and Brain)</p> <p>→真正的聆聽不單只是接受聲音的訊息，亦需要我們運用眼睛及腦袋，將我們所看到的事情統合在一起，才能領悟出訊息中的深層意思</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>只顧自己不停說話，而不理解會別人的反應</li> <li>較少與人眼神接觸</li> <li>溝通時，忽略了對方的眼神、語氣、身體語言等的非語言訊息</li> </ul>

<p><b>A = 推敲別人說話的意思</b> (Abstract and Inferential Language) →要有效地理解說話的意思，我們需要明白字面及語言當中的含意，並且需要彈性地作出合理的推測，分析說話與該場合之間的關係，才能全面詮釋訊息中真正的意思。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不喜歡推測，只喜歡陳述事情</li> <li>• 對字詞的解釋只有狹窄的認識，如別人開玩笑時未能明白當中的意思</li> <li>• 不能從別人的表情推想其真正意思，故未能作出適當的反應，如別人取笑他時，可能誤會別人喜歡自己</li> </ul>
<p><b>U = 了解別人的想法和立場</b> (Understanding Perspective) →「想法透視」是指我們對自己或別人的感受、想法、信念、經驗、動機及意圖的瞭解能力。大部分4-6歲兒童對想法透視已有穩固的基礎。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會忽視對方的眼神或動作背後的意思，如對方一直看手錶，表情很不耐煩，但自己仍滔滔不絕的說話</li> <li>• 不明白婉轉或比喻說話背後的真正意思</li> </ul>
<p><b>G = 完整分析</b> (Gestalt Processing /Getting The Big Picture) →在日常對話中，我們需要憑直覺判斷討論內容的背後概念；在閱讀時亦需要理解整體意思，而並非只靠篇章其中的某幾個事實去理解內容。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 較著重事物的某部分或細節，未能掌握重要部分和整體概念，如只注意到同學的衣服濕了，而忽略對方的說話內容</li> <li>• 作決定時會猶豫不決，不懂得如何篩選資料</li> <li>• 較難同時處理多項資料</li> </ul>
<p><b>H = 幽默感與人際關係</b> (Humor and Human Relatedness) →大部份有社交認知障礙的人，都有良好的幽默感，但他們常因未能掌握與人成功交往的微妙技巧而變得焦慮，故阻礙他們建立同儕間的人際關係。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 部分學童對任何事都很認真，甚至過分認真</li> <li>• 面對陌生的人或環境時，容易錯過一些關鍵的資料，因而使他們未能成功地與人交往</li> </ul>

**活動建議：**

1. 在日常生活情境中，可利用影片、漫畫故事等，教導孩子猜想圖中主角眼睛所望的人或事物，並推敲他們的意圖，訓練孩子運用眼睛接收細微的資料及訊息。
2. 可利用不同的社交情境圖，與孩子討論不同的行為會如何讓人產生不同的感覺



3. 列舉出一些有多重意義的字詞，協助孩子理解字面的說話及比喻的說話，教導他們學會從對話中情境解讀對方說話的意思。

如：**機車** (交通工具的一種 vs 形容一個人、一件事情，很麻煩或很討厭)

**麻糬** (點心的一種 vs 好朋友)

**宅** (房子 vs 不喜歡出門或不善於人際互動的人)

