



教導兒童之**溝通技巧**

何謂「溝通」？在您與您的孩子開始互動時，溝通就已經存在，其溝通的方式包羅萬象，可能是一個眼神、一個手勢動作或任何語音。您是否確實了解您孩子的溝通動機？以及他平常是以哪種溝通方式來達到需求呢？或者是有哪些溝通技巧可以幫助我的孩子更有效的促進他的溝通效能？以下參考美國的 *The Hanen Program* 課程，提供您與孩子互動時有效的溝通技巧，共包括八個階段，介紹如下：

階段一：Let Your Child Lead 由孩子主導



先了解孩子的溝通方式，以孩子有興趣的主題或活動開始互動，給予溝通的理由，讓孩子能享受溝通的過程。

階段二：Follow Your Child's Lead 跟隨孩子的主導



此階段有兩個重要的原則，互動時必須與孩子面對面(Get face to face)、採用貓頭鷹技巧(OWL)-觀察、等待、傾聽(Observe, Wait, listening)。創造孩子互動的機會，設計情境。透過觀察、等待、傾聽去了解您的孩子溝通的目的，並作進一步的解釋。

階段三：Take Turns to keep the Interaction Going 持續輪替，讓溝通持續下去

持續前一階段技巧，讓孩子持續主導，並享受互動過程。過程中，您可以模仿孩子的表情、動作或話語，並以完整的句子做解釋或評論。

階段四：Add Language to the Interaction 加入語言進行互動

了解孩子的口語表達階段，如：發展詞彙期、雙詞期等。針對孩子表達的內容去做延伸，例如：孩子說「鞋子」，您可以幫忙延伸為「喔~你要穿鞋子」。過程中，您要遵行四個原則：看著孩子注意的目標再說、說的慢、說的少、說的精準。

階段五：Add Language to Build Understanding 透過語言讓孩子了解這個世界

從孩子熟悉的環境慢慢擴展到社區、學校或其他地方。讓孩子對他接觸的週遭環境充滿樂趣及興趣！

階段六：Let's Play 好好玩



讓孩子有更強大的動機去玩，讓孩子了解不同的活動或玩具有不一樣的玩法，例如：結構性的積木操作或扮家家酒。

階段七：Sharing Books 繪本閱讀



讓孩子開始從書中獲得更多的知識及樂趣，並培養閱讀的興趣。



階段八：Moving Forward with Music 加入音樂

持續前幾個階段的技巧，讓孩子了解音樂的魔力！